

Regulatorno telo za elektronske
komunikacije i poštanske usluge - RATEL

Palmotićevo 2
11103 Beograd

datum: 15.7.2024.
broj: 11/197/24

Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. na Nacrt Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih komunikacionih mreža na fiksnoj lokaciji

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator, Ratel) objavilo 13. juna 2024. godine o Nacrtu Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih komunikacionih mreža na fiksnoj lokaciji (u daljem tekstu: Nacrt Pravilnika), operator Yettel dostavlja komentare u nastavku teksta.

Član 21. Iznos koji je određen je nesrazmeran prosečnoj mesečnoj pretplati koju korisnici plaćaju, a nesrazmeran je i visini štete koju korisnici trpe ukoliko dođe do kašnjenja u prenosu. Takođe, vremenski okvir od 4 sata za definisanje kašnjenja u procesu je kratak i nije u skladu sa EU praksom.

Na osnovu Ratelovog Pregleda tržišta elektronskih komunikacija i poštanskih usluga za 2022. godinu, pretplata koju su korisnici plaćali mesečno iznosi oko 490 dinara. U slučaju kašnjenja u procesu prenosa broja, korisnici imali bi pravo na naknadu koja iznosi 1000 dinara dnevno, što višestruko prevazilazi njihove mesečne troškove za pretplatu.

Dodatno, praksa u EU pokazuje da u gotovo svim zemljama u kojima se plaća naknada za kašnjenje, ona počinje da se obračunava ukoliko je korisnik bez usluge duže od 1 radnog dana. U slučaju da se dogodi zastoje u prenosu tehničke prirode zbog kog korisnik ostaje bez usluge, otklanjanje uzroka u praksi traje duže od 4 sata, te smo mišljenja da je predloženi vremenski okvir neadekvatan.

Zbog svega navedenog predlažemo da se za vremenski okvir umesto 4 sata odredi 1 radni dan, a da se naknada na koju korisnik ima pravo bude 100 dinara po danu, odnosno 50 dinara ukoliko se prenosi više od 100 brojeva.

Član 25. Uzimajući u obzir da su za primenu Nacrta Pravilnika neophodne sistemske izmene, kao i činjenicu da se u toku strateški projekti koji se odnose na primenu novog Zakona o elektronskim komunikacijama, kao što je Prepaid registracija, predlažemo da se početak primene Pravilnika odloži za 1.1.2026. godine.

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i ostajemo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,



Daniel Šušnjar
Direktor za odnose sa javnim institucijama,
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti